

العرض الفوري (Instant Proposal)

VAM Cloud Fast CRM Setup (Bitrix24)

باقعة CRM قياسية بنطاق ثابت، مصممة للتشغيل خلال 3 أيام عمل بعد اجتماع الانطلاق وتوفير الصلاحيات المطلوبة.

مقدم من: VAM Cloud (VAM Consulting LLC)

الموقع: www.vamcloud.com

البريد (الدعم): support@getvam.com

الهاتف: +971 2 652 5800

واتساب: <https://api.whatsapp.com/send?phone=971501830708>

(1) المقدمة

عن VAM Cloud

VAM Cloud هي الذراع التقني لشركة فام للاستشارات ذ.م.م. نختص في تنفيذ وتخصيص Bitrix24 ومنظومته لمساعدة الشركات على توحيد قنوات التواصل، وتنظيم عمليات المبيعات، ورفع مستوى الكفاءة والشفافية في رحلة العميل.

عن Bitrix24

Bitrix24 منصة متكاملة تجمع بين CRM و Contact Center والأتمتة وأدوات العمل التعاوني، لتُمكنك من إدارة العملاء المحتملين والصفقات والتواصل من خلال نظام واحد.

عن هذا المنتج (Fast CRM Setup)

VAM Cloud Fast CRM Setup هو منتج مُوحّد (Productized) بنطاق ثابت، مناسب للشركات التي تستقبل استفسارات من الإعلانات والسوشال وتحتاج نظام CRM يعمل بسرعة-بدون مشروع طويل أو تخصيصات مفتوحة.

(2) الملخص التنفيذي

يغطي هذا العرض تنفيذًا قياسيًا لـ Bitrix24 CRM يهدف إلى توحيد مصادر العملاء المحتملين في نظام واحد وبناء رحلة مبيعات واضحة من **Lead** → **تأهيل** → **Deal** → **إغلاق**. تشمل الباقة:

- اشتراك **Bitrix24 Professional لمدة سنة**
- اشتراك **WazzUp WABA لمدة سنة** (خدمة تكامل WhatsApp API)
- تنفيذ وتجهيز **مرة واحدة** يشمل الإعداد، والربط، والاختبارات، والتدريب الأساسي
- يتم التسليم خلال **3 أيام عمل بعد اجتماع الانطلاق** بشرط توفر الصلاحيات والمتطلبات في الوقت المناسب (Meta, Zapier)، ورقم واتساب جاهز. والنتيجة هي CRM يلتقط الاستفسارات من عدة قنوات، وينظم المحادثات داخل Contact Center، ويُسهّل المتابعة عبر مراحل واضحة وتقارير قياسيّة.

(3) نطاق العمل (ما سيتم تسليمه)

3.1 إعداد CRM (قياسي)

- مسار واحد للعملاء المحتملين (**Lead Pipeline**) لالتقاط العملاء وتأهيلهم
- مسار واحد للصفقات (**Deal Pipeline**) لمتابعة الفرص حتى الإغلاق
- إعداد أساسي لـ **Companies و Contacts**
- قواعد إسناد قياسيّة + تذكيرات متابعة أساسيّة
- عروض وتقارير قياسيّة لمسارات CRM

3.2 ربط القنوات (مشمول)

التقاط العملاء المحتملين

- Bitrix24 CRM Forms

- ربط Bitrix24 → **Meta Lead Ads** عبر **Zapier** (اشتراك Zapier يدفعه العميل مباشرة)

السوشيال والمراسلات (Contact Center / Open Channels)

- ربط **Instagram Direct Messages** داخل Bitrix24 عبر **Contact Center (Open Channels)**
- ربط **Facebook Messenger** داخل Bitrix24 عبر **Contact Center (Open Channels)**

واتساب

- ربط **WhatsApp API** داخل Bitrix24 عبر **WazzUp WABA**

التعليقات (حيثما أمكن)

- نهج لتحويل **تعليقات Instagram** إلى Leads (حيثما أمكن)
- نهج لتحويل **تعليقات Facebook** إلى Leads (حيثما أمكن)

ملاحظة مهمة (قيود المنصات):

التعليقات وبعض خطوات تفعيل WhatsApp قد تتأثر بصلاحيات المنصات وإجراءات التحقق/الموافقة الخارجية. سنطبق أفضل طريقة ممكنة ضمن نطاق الباقة.

3.3 تمكين رسائل واتساب داخل Bitrix24 (مشمول)

يتم تمكين إرسال رسائل واتساب بثلاث طرق داخل Bitrix24:

1. **رسائل آلية** عبر أتمتة ال CRM
2. **رسائل يدوية** إلى Leads/Contacts محددين من داخل ال CRM
3. **رسائل جماعية (Bulk)** إلى Leads مختارين عبر **Smart Scripts** و **Business Processes**

شروط اعتماد القوالب:

للاستخدام الآلي والرسائل الجماعية، يجب إنشاء **قوالب رسائل** داخل WazzUp والحصول على **موافقة Meta** قبل استخدامها.

3.4 الاختبار والتدريب والتسليم (مشمول)

- اختبار شامل لتدفق العمل الأساسي (Channel → Lead → Deal)
- توفير محتوى تدريب (Online) لأساسيات استخدام CRM
- جلسة تدريب/تسليم مباشرة (أساسيات التشغيل اليومي)
- تأكيد التشغيل (Go-Live)
- **دعم لمدة 7 أيام بعد التسليم** لمعالجة الملاحظات البسيطة ضمن نطاق التنفيذ

4) الجدول الزمني للتنفيذ (3 أيام عمل)

اجتماع الانطلاق (ضروري للبدا)

- تأكيد الصلاحيات والمستخدمين وملكية الحساب والآلية القياسية للعمل

اليوم 1 – بناء الأساس

- تفعيل Bitrix24 Professional
- إعداد CRM + مسارات Deals و Leads
- إعداد CRM Forms + هيكل Contact Center

اليوم 2 – الربط والتكامل

- ربط Facebook Messenger Instagram DM داخل Contact Center
- إعداد ربط Meta Lead Ads عبر Zapier
- إعداد وربط WhatsApp API عبر WABA WazzUp
- تطبيق نهج التقاط التعليقات (حيثما أمكن)

اليوم 3 – الاختبار والتشغيل

- تفعيل التذكيرات/الأتمتة القياسية
- اختبار شامل للقنوات المتصلة
- تدريب + تسليم + تأكيد التشغيل

شروط الالتزام بالمدة:

يبدأ احتساب 3 أيام بعد اجتماع الانطلاق و**بعد تأكيد توفر الصلاحيات المطلوبة**. في حال تأخر الصلاحيات، يتم تعليق الجدول الزمني حتى توفرها.

5) العرض التجاري (Commercial Proposal)

5.1 إجمالي الباقة (يشمل الاشتراكات + التنفيذ مرة واحدة)

العنصر	الوصف	السعر	VAT 5%	المجموع
Bitrix24 - Pro 1 Year	نظام إدارة علاقات العملاء	AED 8,764	AED 438	AED 9,202
WazzUp Waba - 1 Year	تكامل واجهة برمجة تطبيقات واتساب (WhatsApp API)	AED 3,171	AED 159	AED 3,330
Implementation - One Time	تنفيذ وتهيئة نظام ال CRM وتقديم التدريب وفقاً لنطاق العمل (SOW)	AED 7,500	AED 375	AED 7,875
المجموع الكلي				AED 20,407

5.2 Zapier (يدفعه العميل مباشرة)

العنصر	الوصف	السعر	VAT 5%	المجموع
Zapier Pro - 1 Year	تكامل عبر طرف ثالث (بشكل أساسي لإعلانات 750 - (Meta Lead Ads مهمة	AED 881	AED 44	AED 925

ملاحظة: اشتراك Zapier يتم من قبل العميل مباشرة وهو مطلوب بشكل أساسي لربط Meta Lead Ads.

5.3 ميزة الشريك (عرض خاص)

بصفقتنا شريك ذهبي نوفر شهراً مجانياً من Bitrix24 Professional كميزة شريك ضمن قيمة العرض.

5.4 بيانات التحويل البنكي (اختياري بدل رابط الدفع)

في حال تفضيل التحويل البنكي بدل رابط الدفع، يرجى التحويل على الحساب التالي:

اسم الحساب: VAM CONSULTING LLC
رقم الحساب: 11473667820001
رقم الآيبان (IBAN): AE810030011473667820001
اسم البنك: بنك أبوظبي التجاري - ADCB
رمز السويفت (SWIFT): ADCBAEAXXX

يرجى إرسال إيصال التحويل إلى support@getvam.com لبدء إجراءات التفعيل والتجهيز.

إذا كنت ترغب بالدفع من خلال البطاقة الائتمانية، يمكنك ان تكمل عملية الشراء والدفع من خلال الرابط التالي: www.vamuae.com

(6) متطلبات العميل (إلزامية)

الصلاحيات والموافقات

- شخص Admin متاح للموافقات السريعة
- صلاحيات Meta Business Manager وتشمل:
 - Facebook Page
 - Instagram account
 - Meta Lead Ads forms
- حساب Zapier (اشتراك العميل مباشرة) + صلاحيات الإعداد

شروط واتساب (مهم جدًا)

- رقم جديد/مخصص غير مرتبط بأي حساب واتساب (شخصي أو تجاري) حتى يمكن تسجيله وتفعيله لـ WhatsApp Business API
- بيانات النشاط اللازمة للإعداد (اسم العرض، معلومات الشركة)
- محتوى قوالب الرسائل عند الحاجة (نقوم بتنسيقها) مع العلم أن القوالب قد تتطلب موافقة Meta للاستخدام الآلي/الجماعي

الامتثال

- أي نصوص موافقة/إخلاء مسؤولية لازمة لجمع البيانات وإرسال الرسائل (إن وجدت)

(7) الشروط والأحكام (قياسية)

1. **نطاق ثابت:** هذه باقة قياسية بنطاق ثابت. أي إضافة لمسارات إضافية أو أتمتة متقدمة أو تطوير خاص يتم التعامل معه كنطاق منفصل وتسعير مستقل.
2. **مدة التنفيذ:** يتم التسليم خلال 3 أيام عمل بعد اجتماع الانطلاق بشرط توفر الصلاحيات والمتطلبات في الوقت المناسب. عند تأخر الصلاحيات يتم تعليق الجدول الزمني حتى توفرها.
3. **اعتمادات خارجية:**
 - قد تتطلب WhatsApp API وقوالب الرسائل موافقات/تحقق خارجي من Meta، وقد يختلف زمن الاعتماد النهائي.
 - النقاط التعليقات يتم وفق الإمكانيات المتاحة وصلاحيات المنصات.
4. **Zapier:** اشتراك Zapier مسؤولية العميل ويُدفع مباشرة من قبل العميل، وهو مطلوب أساسًا لربط Meta Lead Ads.
5. **بدء العمل:** يبدأ العمل بعد تأكيد الدفع (رابط الدفع أو التحويل البنكي). ضريبة القيمة المضافة محسوبة كما هو موضح.
6. **التدريب والدعم:** يشمل تدريبًا أساسيًا + دعم 7 أيام بعد التسليم لمعالجة ملاحظات بسيطة ضمن النطاق (لا يشمل ميزات جديدة).
7. **ملكية البيانات:** يحتفظ العميل بملكية بيانات الـ CRM وصلاحيات الإدارة.
8. **صلاحية العرض:** هذا العرض الفوري صالح لمدة **14 يومًا** من تاريخ الاطلاع عليه (أو حتى تغير الأسعار/شروط الشريك).

(9) الخلاصة

تم تصميم VAM Cloud Fast CRM Setup ليكون أسرع طريق إلى CRM يعمل فعليًا بنطاق واضح وتسليم موثوق. إذا كان هدفك هو توحيد الاستفسارات من واتساب والسوشال والإعلانات داخل نظام واحد، وضبط المتابعة عبر مسارات واضحة حتى الإغلاق – فهذه الباقة هي الخيار الأنسب والأسرع.

الخطوة التالية:

إتمام الدفع (أونلاين أو تحويل بنكي)، ثم حجز اجتماع الانطلاق عبر رابط الحجز الذي يصلك بعد تأكيد الطلب.

إذا كنت ترغب بالدفع من خلال البطاقة الائتمانية، يمكنك ان تكمل عملية الشراء والدفع من خلال الرابط التالي: www.vamuae.com

